

Enquestes de satisfacció de l'alumnat sobre serveis i equipaments (ESAD)

Anys acadèmics 2019-2020

Juliol, 2020 - Unitat Tècnica de Qualitat



Valoració global dels alumnes de l'ESAD sobre els serveis i equipaments de l'Institut del Teatre: **7.98** (escala de valoració de l'1 al 10)

Centre a valorar:

Seu de l'Institut del Teatre a Barcelona

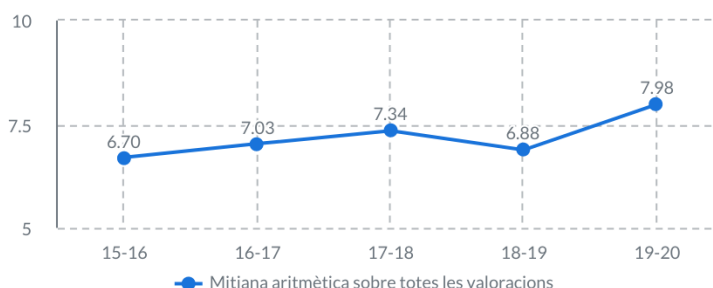
Mostra:

Alumnes de l'Escola Superior d'Art Dramàtic (ESAD)

Nombre d'alumnes que han contestat l'enquesta:

27

Evolució de la satisfacció dels alumnes amb els serveis i equipaments



Valoració dels alumnes segons els diferents blocs

8,35	La informació que el centre ofereix a l'espai web sobre els estudis és adequada
8,72	La informació que el personal docent i de suport a la docència ofereix sobre els estudis és adequada
8,19	El procés de matriculació
9,00	L'atenció rebuda per part de Secretaria Acadèmica General (planta 0)
8,96	El fons documental de la biblioteca
9,15	El servei de biblioteca
8,13	El campus virtual
7,00	Els serveis informàtics
6,00	El servei wifi de l'IT
7,37	El servei de bar-restaurant
8,00	L'atenció mèdica i fisioteràpia
7,83	Els vestuaris i armariets
6,48	El servei d'attrezzo
8,00	El servei de vestuari
7,19	Els serveis de teatres
6,42	El servei de reprografia
6,96	Els espais per al treball autònom
7,85	En general, els serveis que es reben del centre

**Serveis
generals**

7,75

7,33	Els espais dedicats a les classes teòriques
8,48	Els espais dedicats a les classes pràctiques (dansa, veu, cos, música)
8,04	Els espais dedicats a les classes pràctiques d'interpretació
8,09	Els espais de presentació d'escenificacions
7,48	Les aules d'informàtica
7,93	En general, les aules i espais de treball

Equipaments

7,89

8,00	L'atenció de la direcció de l'escola
7,85	L'atenció del cap d'especialitat
8,55	L'atenció dels caps de departament
7,58	L'atenció en relació a l'organització acadèmica (espais, reserves d'aules, horaris, etc)
8,52	L'atenció de la secretaria acadèmica de la teva escola
9,33	L'atenció de la coordinació del Centre del Vallès (si escau)
8,19	En general, l'atenció dels càrrecs

**Serveis
d'atenció**

8,29